

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных ООО «Талвинд» (далее — Оператор).

1.1. Оператор ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://talwind.ru> (далее — Сайт).

2. Основные понятия, используемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по адресу <https://talwind.ru>;

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых невозможно определить без использования дополнительной информации принадлежность персональных данных конкретному Пользователю или иному субъекту персональных данных;

2.6. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

2.7. Оператор — юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

2.8. Персональные данные — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определённом или определяемому Пользователю Сайта;

2.9. Пользователь — любой посетитель Сайта;

2.10. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или определённому кругу лиц;

2.11. Распространение персональных данных — любые действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

2.12. Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу;

2.13. Уничтожение персональных данных — любые действия, в результате которых персональные данные уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

3. Персональные данные, которые может обрабатывать Оператор

3.1. Фамилия, имя, отчество;

3.2. Электронный адрес;

3.3. Номер телефона;

3.4. Обезличенные данные о посетителях Сайта (в т.ч. файлы cookie), собираемые с помощью сервиса интернет-статистики «Яндекс.Метрика».

3.5. Вышеперечисленные данные далее по тексту Политики объединены общим понятием «Персональные данные».

4. Цели обработки персональных данных

4.1. Персональные данные Пользователя Оператор может использовать в целях:

4.1.1. Обработки Заявки Пользователя, направленной через форму обратной связи Сайта, включая связь с Пользователем для уточнения технического задания и подготовки коммерческого предложения.

4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление ответов на запросы, уведомлений и информации, связанной с использованием Сайта.

4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

4.1.4. Предоставления Пользователю технической и консультационной поддержки при возникновении вопросов, связанных с использованием Сайта или продукцией Оператора.

4.1.5. Направления Пользователю, с его согласия, информации о продукции, специальных предложениях и новостной рассылки от имени Оператора.

4.1.6. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

4.1.7. Перенаправления Пользователя на сайт партнёра Оператора www.bi-teh.ru для оформления приобретения Товара, если Пользователь выразил такое намерение.

4.1.8. Также Оператор имеет право направлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив Оператору письмо на адрес электронной почты sales@talwind.ru с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

4.1.9. Обезличенные данные Пользователей, собираемые с помощью сервиса интернет-статистики «Яндекс.Метрика», служат для сбора информации о действиях Пользователей на Сайте, улучшения качества Сайта и его содержания.

4.2. Сайт прилагает все усилия для сохранности личных данных Пользователя. Личная информация может быть раскрыта в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ, либо когда Оператор сочтёт подобные действия необходимыми для соблюдения юридической процедуры, судебного распоряжения или иного законного процесса.

5. Правовые основания обработки персональных данных

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в случае их заполнения и (или) отправки Пользователем самостоятельно через специальные формы, расположенные на Сайте. Заполняя соответствующие формы и (или) отправляя свои персональные данные Оператору, Пользователь выражает своё согласие с настоящей Политикой.

5.2. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе в случае, если это разрешено в настройках браузера Пользователя (включено сохранение файлов cookie и использование технологии JavaScript).

6. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путём реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объёме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.

6.1. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц.

6.2. Персональные данные Пользователя не передаются третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства, а также случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой — в частности, передачи обезличенных данных сервису интернет-статистики (раздел 3.4) и передачи данных Заявки сервису приёма и обработки веб-форм, указанному в разделе 6.5 настоящей Политики.

6.3. В случае выявления неточностей в персональных данных Пользователь может актуализировать их самостоятельно, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты sales@talwind.ru с пометкой «Актуализация персональных данных».

6.4. Срок обработки персональных данных составляет не более 3 (трёх) лет с момента последнего обращения Пользователя к Оператору, если иной срок не установлен законодательством РФ (например, требованиями бухгалтерского и налогового учёта). По истечении указанного срока либо при отзыве согласия персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию. Пользователь может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных, направив Оператору

уведомление посредством электронной почты на адрес sales@talwind.ru с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных».

6.5. Для приёма и обработки заявок, направленных Пользователем через форму обратной связи, размещённую на Сайте, используется сервис «Яндекс Формы», принадлежащий ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543, ОГРН 1027700229193, 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16). Обработка и хранение данных, введённых Пользователем в форму (имя, телефон, содержание сообщения), осуществляется на серверах, расположенных на территории Российской Федерации. Направляя Заявку через форму на Сайте, Пользователь передаёт указанные данные ООО «ЯНДЕКС» в объёме, необходимом исключительно для приёма формы и последующей передачи содержимого Заявки Оператору.

7. Трансграничная передача персональных данных

7.1. Оператор до начала осуществления трансграничной передачи персональных данных обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается надёжная защита прав субъектов персональных данных.

7.2. Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не отвечающих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных и (или) исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

7.3. По состоянию на дату актуальной редакции настоящей Политики трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется: сервис, используемый для приёма формы обратной связи Сайта, обрабатывает и хранит данные на серверах, расположенных на территории Российской Федерации (раздел 6.5 настоящей Политики). В случае подключения Оператором сторонних сервисов, предполагающих трансграничную передачу персональных данных, соответствующее раскрытие будет внесено в настоящий раздел Политики.

8. Заключительные положения

8.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору по адресу электронной почты sales@talwind.ru.

8.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены её новой версией.

8.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу <https://talwind.ru/docs/privacy-policy.pdf>.