

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ (ДОГОВОР-ОФЕРТА)

*Редакция действует в отношении сайта [www.talwind.ru](http://www.talwind.ru)*

## Термины

Сайт — интернет-сайт, расположенный по адресу [www.talwind.ru](http://www.talwind.ru), принадлежащий Продавцу и предназначенный для ознакомления Пользователей с продукцией и услугами Продавца, а также для приёма Заявок.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Талвинд» (ООО «Талвинд»), ИНН 7816733171, ОГРН 1227800103651.

Пользователь / Клиент — полностью дееспособное физическое лицо либо представитель юридического лица, использующее Сайт и (или) направляющее Заявку.

Заявка — запрос Пользователя, оформленный через форму обратной связи на Сайте, по телефону, электронной почте или иным доступным способом, содержащий сведения, необходимые Продавцу для подготовки коммерческого предложения, технического расчёта или ответа на вопрос Пользователя.

Товар — промышленное оборудование (окрасочно-сушильные камеры, системы аспирации, фильтровальное и вспомогательное оборудование), изготавливаемое и (или) поставляемое Продавцом.

Договор поставки — отдельный договор между Продавцом и Клиентом на изготовление и (или) поставку конкретного Товара, заключаемый в письменной форме после согласования сторонами предмета, цены, сроков и порядка оплаты и поставки.

## 1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Талвинд».

1.2. Настоящее Пользовательское соглашение (далее — Соглашение) является публичной офертой в соответствии со ст. 435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ и определяет условия использования Сайта, а также порядок приёма и обработки Заявок.

1.3. Направляя Заявку через форму на Сайте, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями настоящего Соглашения и Политики конфиденциальности.

1.4. Сайт не является интернет-магазином и не предусматривает дистанционную продажу Товара, онлайн-оплату или оформление заказа непосредственно на Сайте. Информация о Товарах, размещённая на Сайте, носит справочный характер и не является публичной офертой на продажу конкретного Товара в значении ст. 494 ГК РФ.

1.5. Продавец вправе вносить изменения в настоящее Соглашение; актуальная редакция всегда размещена на Сайте.

## 2. Порядок направления и обработки Заявки

2.1. Пользователь может направить Заявку, заполнив форму обратной связи на Сайте и указав как минимум имя и контактный телефон, либо иным способом — по телефону или электронной почте, указанным в разделе «Контакты».

2.2. После получения Заявки представитель Продавца связывается с Пользователем для уточнения технического задания, расчёта стоимости и сроков изготовления Товара.

2.3. Направление Заявки не влечёт автоматического заключения договора купли-продажи или поставки и не создаёт для Продавца обязанности передать Товар. Договор поставки заключается отдельно, в письменной форме, после согласования сторонами всех существенных условий.

2.4. Продавец вправе не отвечать на Заявку, если она содержит недостоверные, неполные контактные данные, либо признаки автоматической (спам) рассылки.

### **3. Интеллектуальная собственность**

3.1. Все текстовые, графические и иные материалы, размещённые на Сайте, являются собственностью Продавца и (или) правообладателей, предоставивших Продавцу право на их использование, и охраняются законодательством РФ об интеллектуальной собственности.

3.2. Использование материалов Сайта в коммерческих целях без письменного согласия Продавца не допускается.

### **4. Гарантии и ответственность**

4.1. Продавец прилагает разумные усилия для обеспечения достоверности информации на Сайте, однако не гарантирует полное отсутствие неточностей и оставляет за собой право их исправления без предварительного уведомления.

4.2. Продавец не несёт ответственности за содержание и работу сторонних сайтов, ссылки на которые могут быть размещены на Сайте, в том числе за сайт партнёра [www.bi-teh.ru](http://www.bi-teh.ru).

4.3. Условия изготовления, поставки, оплаты и гарантии на конкретный Товар определяются отдельным Договором поставки и не регулируются настоящим Соглашением.

### **5. Файлы cookie и аналитика**

5.1. Сайт использует файлы cookie для обеспечения работы Сайта и анализа его использования, в том числе с помощью сервиса «Яндекс.Метрика». Отдельные cookie-файлы и обезличенные данные посетителя могут передаваться и обрабатываться такими сторонними сервисами в соответствии с их собственными политиками. Подробные условия использования cookie изложены в Политике использования файлов cookie, размещённой на Сайте.

5.2. Продавец получает информацию об IP-адресе посетителя Сайта; эта информация используется в статистических и технических целях и не применяется для установления личности посетителя иначе, чем это предусмотрено Политикой конфиденциальности.

### **6. Прочие условия**

6.1. К отношениям между Пользователем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

6.2. Вопросы и претензии, связанные с использованием Сайта, направляются Продавцу по телефону или через форму обратной связи на Сайте. Стороны стремятся урегулировать споры путём переговоров, а при недостижении согласия — в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.

6.3. Признание судом недействительности отдельного положения настоящего Соглашения не влечёт недействительности остальных его положений.

## **7. Реквизиты Продавца**

ООО «ТАЛВИНД»

ИНН 7816733171, КПП 781601001, ОГРН 1227800103651

192249, Санкт-Петербург, пр-кт Александровской Фермы, д. 29, корпус Е, помещение 11-Н (4 этаж), пом. №2

Расчётный счёт: 40702810355000088915

Банк: Северо-Западный банк ПАО Сбербанк, г. Санкт-Петербург

Корр. счёт: 30101810500000000653

БИК: 044030653